財團法人台南市樂扶社會福利慈善事業基金會
110 年度業務執行報告書

壹、執行依據：

依照本會捐助章程第六條之規定及第三屆第五次董事會會議之決議辦理，社會福利慈善事業相關服務事項。

貳、執行目標：

社會福利相關業務之推展。

參、執行內容：

（一）兒童福利：

1．每月固定的家庭訪視，詳細了解貧弱兒個案之生活狀況並給予協助。

2．經濟補助：每學期提供經濟補助，減少其生活負擔。

3．偏鄉學校巡迴講座：邀請各界達人來分享他們的圓夢故事，並分享 ，增加偏鄉兒少對外界的接觸與認識，並建立其自信心。

4．藝術體驗課程：將藝術課程資源帶入偏鄉，增加偏鄉兒少多元學習之機會。

5．寒暑假成長營：寒暑假舉辦兒童主題學習或潛能開發等營隊，培養孩子主動參與，在學習過程中探索自我。

（二）身心障礙福利：

1．托育養護服務

1、服務對象：18 歲以上未滿 65 歲，無攻擊行為之中度以上智能障礙者、慢性精神障礙者、多重障礙者（含智能障礙者、精神障礙者）。

2、服務內容：依據受服務者障礙程度提供不同的服務，內容包含：

(1)生活自理：提供如廁、穿脫、進食等生活處理技巧。

(2)認知活動：基本認知、數量、分類、配對等學習活動。

(3)居家生活：生活自理與家事處理的訓練和照顧。

(4)醫療健康：維持受服務者良好體能，減緩衰退的速度，並照護受服務者健康狀況。

(5)休閒活動：提供符合年齡層及受服務者喜歡且適合的休閒活動。

(6)社會適應：認識社區、使用社區設備，提供受服務者接觸社區環境及大自然的機會。

(7)簡易工作：評估受服務者優劣勢，結合輔具找出適合的工作項目。

2．健康照顧服務

1、提供受服務者健康照顧，建立個人完整的復健、健康及用藥紀錄等。

2、每年定期辦理健康檢查、依檢查結果持續追蹤健康狀況，並提供保健、衛教諮詢服務。
3、膳食管理，並針對特殊需求的受服務者提供特殊飲食服務。
4、建立緊急醫療及傳染病預防系統。

3．家庭支持性服務
1、協助家長委員會運作。
2、辦理親職講座、團體或親職活動，以聯繫家長間的情感，提供相關資訊。
3、透過電訪、家訪、諮詢等方式提供家長支持。
4、對於弱勢家庭，視其需要提供福利服務資訊，以及協助辦理相關補助。

4．休閒活動
1、為身心障礙者提供假日休閒活動及平日社團活動，以期能達到受服務者自決及自我倡導的目標。
2、每月辦理慶生會活動，以及接受外界邀請參加相關的休閒娛樂活動。

5．社區資源的結合運用與網路的建構
1、辦理社區適應活動，讓受服務者熟悉社區環境並與社區互動。
2、透過社區活動、融合活動、生命教育與宣導，提升社區大眾對身心障礙者的認識。

6．捐助本市身心障礙福利機構，以協助提升身心障礙者專業服務及優質舒適之環境，使其生活上達到自我照顧、適應社會之能力，最終希望達到身心障礙者自立生活之目標。

工作項目	工作內容	經費決算（新台幣元）	執行進度		備註
			起（年月）	迄（年月）	
（一）兒童福利	1.每月固定的家庭訪視，詳細了解貧弱兒個案之生活狀況並給予協助。 2.經濟補助：每學期提供經濟補助，減少其生活負擔。 3.偏鄉巡迴課程：將課程資源帶入偏鄉，增加偏鄉兒少多元學習之，增加偏鄉兒少對外界的接觸與認識，並建立其自信心。 4.寒暑假成長營：寒暑假舉辦兒童主題學習或潛能開發等營隊，培養孩子主動參與，在學習過程中探索自我。 5.邀請專業人士舉辦主題分享講座或	11,091,977	110年1月	110年12月	

	課程學習，使多接觸外來資訊刺激思考，增加其國際觀、培養思考能力。 6.舉辦親子互動課程，提供父母與孩子共同學習成長，建立良好關係。				
（二）身心障礙福利	1.捐助身心障礙團體支出。 2.附設單位辦理身心障礙者收容教養業務。	31,830,149	110年 1月	110年 12月	
（三）人事、事務費	推展本會會務之相關人事與事務行政費用	5,719,297	110年 1月	110年 12月	
合　　計		48,641,423			

肆、所得收支運用明細：

單位：新台幣

	金額	%
（一）收入：		
捐贈收入	$31,559,074	56.52
利息收入	200,326	0.36
其他收入	26,487	0.05
附設樂憨之家收入	24,053,968	43.07
收入合計	55,839,855	100.00
（二）支出：		
兒童福利服務事項	11,091,977	19.86
身心障礙福利服務事項	1,514,744	2.71
身心障礙福利服務事項(附設樂憨之家支出)	30,315,405	54.29
人事事務費用	5,719,297	10.24
支出合計	48,641,423	87.10
（三）本期餘絀：	$7,198,432	12.90

伍、經費來源：

以本會財產孳息、業務收入、政府獎助及社會人士樂捐充之。

陸、執行效益：

（一）對於本會捐助章程第六條各項服務對象藉本會給予個案及家庭支持、輔導，落實社會福利之推廣，已達到以下量化效益：

一、 兒童福利服務

服務類別	服務內容	服務地區	服務成效
兒童助養計劃	生活扶助金補助	台南市鹽水區	12個月/12人次
		台南市柳營區	12個月/12人次
		台南市東山區	12個月/48人次
		台南市大內區	12個月/12人次
		台南市六甲區	12個月/12人次
	家庭訪視	台南市鹽水區	12個月/6人次
		台南市柳營區	12個月/6人次
		台南市東山區	12個月/24人次
		台南市大內區	12個月/6人次
		台南市六甲區	12個月/6人次
	總計		**144人次**
營養補助計劃	每日早餐餐費補助	台南瑞峰國小	12個月/168人次
		台南龍山國小	12個月/132人次
		台南六甲國中	12個月/228人次
		台南竹橋國中	12個月/120人次
		台南東原國中	12個月/156人次
		台南東原國小	12個月/120人次
		台南東山國中	12個月/156人次
		台南蚵寮國小	12個月/168人次
		高雄湖內國中	12個月/96人次
		高雄茄萣國小	12個月/132人次
	發送新鮮食物箱	台南瑞峰國小	12個月/168人次
		台南龍山國小	12個月/132人次
		台南六甲國中	12個月/228人次
		台南竹橋國中	12個月/120人次
		台南東原國中	12個月/156人次
		台南東原國小	12個月/120人次
		台南東山國中	12個月/156人次
		台南蚵寮國小	12個月/168人次
		高雄湖內國中	12個月/96人次
		高雄茄萣國小	12個月/132人次
	家庭訪視	台南瑞峰國小	12個月/6人次
		台南龍山國小	12個月/5人次
		台南六甲國中	12個月/9人次

		台南竹橋國中	12 個月/9 人次
		台南東原國中	12 個月/10 人次
		台南東原國小	12 個月/12 人次
		台南東山國中	12 個月/11 人次
		台南蚵寮國小	12 個月/10 人次
		高雄湖內國中	12 個月/8 人次
		高雄茄萣國小	12 個月/14 人次
	總計		**3046 人次**
教育扶助計畫	偏鄉學校社團經費補助	台南東原國中	12 個月/348 人次
		高雄茄萣國小	12 個月/240 人次
		台南玉山國小	12 個月/228 人次
	偏鄉學校戶外教學	高雄湖內國中	1 場/47 人次
	偏鄉學校課後照顧經費補助	台南二溪國小	12 個月/252 人次
		台南蚵寮國小	12 個月/768 人次
		台南竹橋國中	12 個月/300 人次
	偏鄉學校戶外教學經費補助	台南龍山國小	1 場/20 人次
	貧弱兒個案獎學金	台南龍山國小	1 場/9 人次
		高雄湖內國中	1 場/4 人次
	總計		**2216 人次**
個案服務(1)	全家-桂冠湯圓捐贈	台南瑞峰國小	30 人次
	總計		**30 人次**
個案服務(2)	鳳梨捐贈	台南瑞峰國小	20 人次
		台南龍山國小	7 人次
		台南六甲國中	21 人次
		台南竹橋國中	13 人次
		台南東山國中	20 人次
		台南東原國中	16 人次
		台南東原國小	16 人次
		台南仁光國小	5 人次
		台南蚵寮國小	20 人次
		高雄湖內國中	8 人次
		高雄茄萣國小	14 人次
	總計		**160 人次**
個案服務(3)	文具禮盒捐贈	台南仁光國小	5 人次
		台南六甲國中	21 人次
		台南竹橋國中	13 人次
		台南龍山國小	7 人次
	總計		**46 人次**
個案服務(4)	畢業禮物發送	台南龍山國小	5 人次
	總計		**5 人次**

個案服務(5)	洗手洗發送	台南竹橋國中	20 人次
		台南六甲國中	20 人次
		台南東山國中	20 人次
		台南東原國小	20 人次
		台南東原國中	20 人次
		台南龍山國小	20 人次
		台南蚵寮國小	20 人次
	總計		**140 人次**
個案服務(6)	手工巧克力	台南六甲國中	21 人次
	總計		**21 人次**
個案服務(7)	聖誕節文具禮盒	台南瑞峰國小	7 人次
		台南龍山國小	7 人次
		台南東原國小	12 人次
		台南蚵寮國小	14 人次
	總計		**40 人次**
個案服務(8)	紅十字會防疫健康箱	台南瑞峰國小	10 人次
		台南龍山國小	10 人次
		台南東原國小	10 人次
		台南蚵寮國小	10 人次
	總計		**40 人次**
個案服務(9)	曾水照基金會捐贈 益生菌飲品	台南瑞峰國小	20 人次
		台南龍山國小	7 人次
		台南六甲國中	21 人次
		台南竹橋國中	13 人次
		台南東山國中	20 人次
		台南東原國中	16 人次
		台南東原國小	16 人次
		台南仁光國小	5 人次
		台南蚵寮國小	20 人次
		高雄湖內國中	8 人次
		高雄茄萣國小	14 人次
	總計		**160 人次**
個案服務(10)	水餃捐贈	台南瑞峰國小	70 人次
		台南東原國小	50 人次
	總計		**120 人次**
個案服務(11)	全家愛心衛生紙捐贈	台南市鹽水區	3 人次
		台南市柳營區	12 人次
		台南市東山區	8 人次
		台南市大內區	6 人次
		台南市六甲區	6 人次

	總計		**35 人次**
個案服務(12)	愛心月餅捐贈	台南瑞峰國小	20 人次
	總計		**20 人次**
服務總人次：6,223(人次)			

二、 身心障礙福利服務

服務項目	服務項次	內容說明	參與對象	每月平均服務人數/年度服務總人次
全日型住宿服務	住宿服務	依專業團隊檢測評估結果，安排服務對象至適合的班級。提供認知教育、生活常規、生活自理及職業陶冶…等服務，提升心智障礙者自我照顧的知能，進而促進其獨立生活之能力。	服務對象	56 人/672 人次
辦理成長團體/課程	衛教服務	提供服務對象衛教課程，課程規劃包括衛生習慣、營養常識、兩性教育等課程，並依其適齡適性服務規劃。	服務對象	22 場/239 人次
	社團活動	提供服務對象社團活動，豐富其活動多元化。	服務對象	2780 人次/年
服務對象權益相關活動	家長會	1、每年辦理兩場次家長座談會。 2、針對機構提供的服務內容及家長需求，由機構與家長共同進行討論及意見交流。	服務對象家長	2 場次 6 人次/年
	權益委員會	1、每年召開兩次權益申訴委員會。 2、針對服務對象或家長提出意見，由社會公正人士、專家學者、機構代表及服務對象代表共同討論。	服務對象及其委員	2 場次 10 人次/年
	問卷調查	1、每年進行一次滿意度調查。 2、將調查結果進行分析，針對分析結果提出檢討改善策略並執行。	機構服務之服務對象家長	發放 48 份， 回收 43 份
社區參與/融合	參與外部邀請活動	慈善團體及熱心公益之企業團體提供活動機會給予服務對象參與，增加人際關係及社區適應。	機構服務之服務對象	10 場/138 人次
	外部單位蒞臨互動	慈善團體及熱心公益之企業團體蒞臨與服務對象互動，並擔任志工。	機構服務之服務對象	7 次場次/ 185 人次/年
	戶外教學	安排服務對象戶外教學，提升服務對象融入社會的機會。	機構服務之服務對象	1 場次 57 人次
	社區適應	安排服務對象參與社區活動，提供適應社會環境之機會，增進服務對象與社區民眾接觸的機會，並提升人際互動的能力。	機構服務之服務對象	1.社區參與： 695 場次 4013 人次 2.親子活動： 1 場次/55 人次 3.節慶活動： 3 場次 128 人次
個案管理	家庭支持服務	親職講座，提供家長認識相關社會福利及身心障礙者相關議題。	機構服務之服務對象家長	1 場次/5 人次
		家庭訪視，定期家訪，需求評估，讓家長與機構之	機構服務之	55 人/年

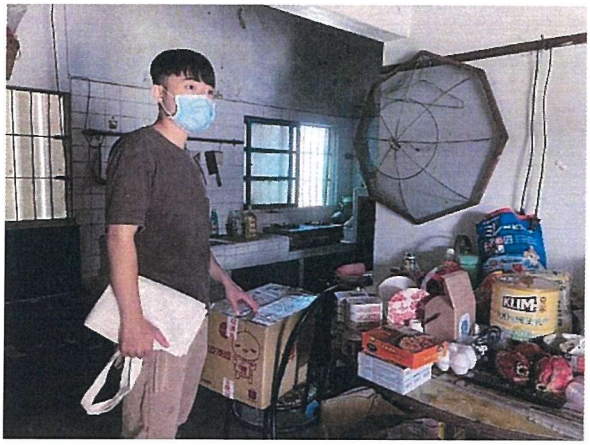
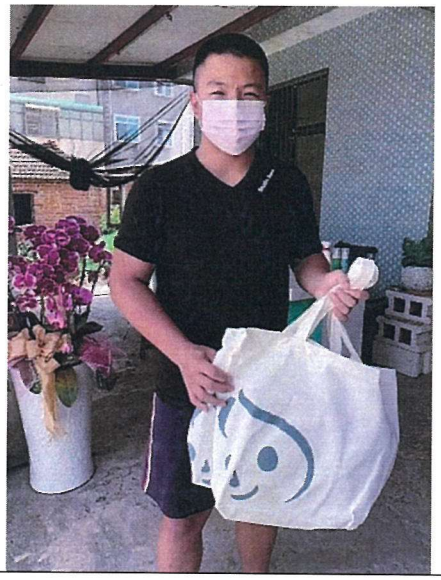
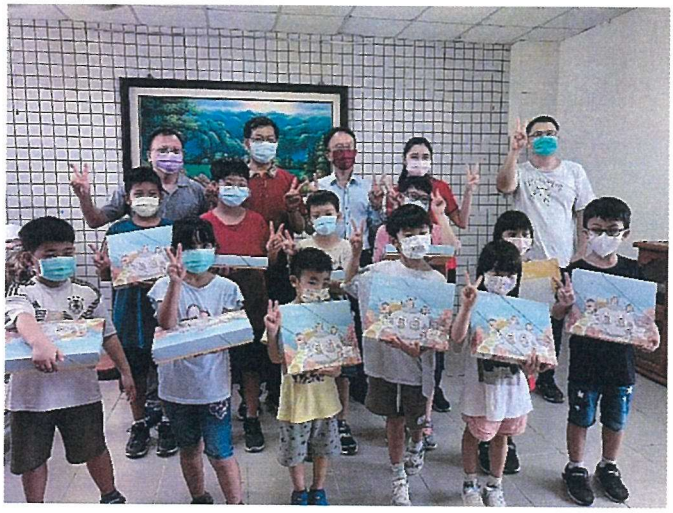
		關係更加緊密。	服務對象	
		電話關懷，定期電訪關懷，與家長建立關係。	機構服務之服務對象	680 人次/年
	資源連結	評估服務對象家庭狀況及服務對象需求，適度連結相關資源，包含經濟補助、民間相關社福單位協助其家庭。	機構服務之服務對象及其家庭	34 人次/年
專業知能提升	個案研討	1、 針對個別問題行為的個案，透過協同工作的方式，邀請相關專業團隊人員，共同為其解決問題，集思廣益，探討輔導之策略及執行方式。 2、 視個案狀況與需求，不定期召開。	復健師、教保員、社工員、護理師及其相關專業人員	2 場次/38 人次
健康照護	定期健康檢查，並做健康管理	1、請各合格醫院報價。 2、委託醫院健檢部，辦理全體工作人員及服務對象健康檢查。 3、新服務對象入住及新進員工皆要求至醫院做健康檢查，每年辦理一次全體師生健康檢查，報告存檔於服務對象資料及員工個人資料中。	全體師生	1.服務對象 110 年度總計 55 人 2.員工 110 年度總計 32 人
	訂定疾病、意外傷害處理流程並執行	1、訂定服務對象就醫處理辦法：包括事件（疾病）性質、處理方式、就醫地點及追蹤處理記錄。 2、訂定緊急狀況處理辦法：包括事件性質、處理辦法、緊急聯絡程序及緊急聯絡電話。 3、訂定意外傷害處理流程。 4、填寫意外傷害紀錄表及服務對象健康紀錄表。	機構服務之服務對象	1.一般就醫 110 年度總計 188 人次/年 2.緊急就醫 110 年度總計 14 人共 22 人次/年
用藥及托藥安全管理	給藥/配藥	1、依醫囑或托藥單給藥。 2、藥物未逾使用期限，且給藥有紀錄。 3、藥物盛裝有清楚標示姓名及服用時間。 4、藥物放置於藥櫃且上鎖。 5、每間教室放置醫藥箱且每個月檢核。	機構服務之服務對象	服用長期藥共 52 人 / 624 人次
建置機構防疫機制	提供防疫機制	1、 依規定建置通報流程。 2、 體溫量測並有完整紀錄（體溫量測應包含服務對象及工作人員，是否包含訪客由機構自主決定）。 3、 上網登載。 4、 有隔離措施。 5、 ※流程及相關作業應依據行政院疾病管制局訂定之「人口密集機構傳染病防治及監視作業」。	機構服務之服務對象及全體工作人員	93 人/4836 人次
口腔照護支持服務	口腔照護	1、 每位服務對象每半年至少接受安排1次以上口腔檢查(含洗牙塗氟、口腔衛教)。 2、 經牙醫師專業評估後再針對服務對象進行後續診療，如:根管治療、齲齒治療、拔牙。 3、 一般診療同意書於服務對象入住當時填寫、侵	機構服務之服務對象	2 場次 104 人/年

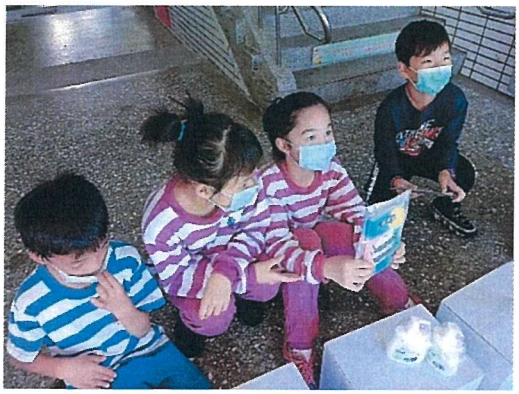
		入性治療(拔牙、根管治療)另取得家屬同意並填寫同意書，同意書存檔於個人病歷。 4、針對無法看牙醫之服務對象另列清單並註明原因。		
服務總人次：15,004（人次）				

（二）藉助本會社會福利慈善工作推展，資源相互串聯、協助，使所協助或輔導之成員或團體有所改善，並減少社會負擔與成本。

柒、各項服務照片：

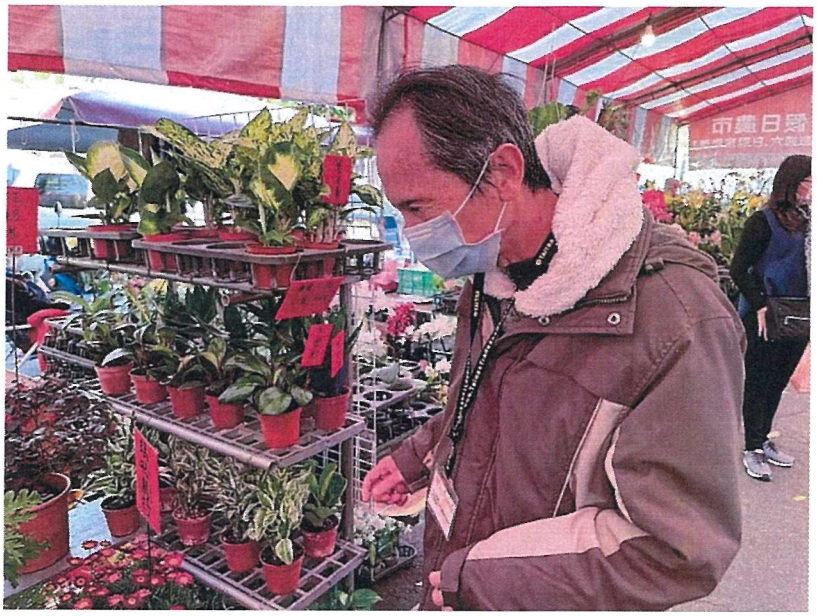
（一）兒童福利服務

<table>
<tr><th colspan="2">服務執行紀錄</th></tr>
<tr><td>110.01 月 兒童助養計畫家庭訪視紀錄</td><td>110.02 月 愛心早餐計畫早餐視察</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>110.02 月 紅十字會防疫禮盒捐贈</td><td>110.04.16 個案服務-鳳梨捐贈</td></tr>
<tr><td>
</td><td></td></tr>
<tr><td>110.06 月 畢業禮物發放</td><td>110.09 月 發放愛心月餅</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
</table>

110.11 月 洗手乳發放	110.12.06 手工巧克力發送
	
110.10 月 曾水照基金會捐贈益生菌飲品	110.10 月 萬年曆捐贈校方
	
110.12 月 聖誕節手工禮盒發放	110.12 月 聖誕文具禮盒發送
	
110.10 月 萬聖節公益聯名活動	110.12 月 聖誕節許願計畫
	

（二）身心障礙福利服務

1．社區參與



社區參與/110 年 2 月農會市集



社區參與/110 年 4 月全聯購物趣

2．節慶活動



活動辦理/110 年 1 月歲末憨兒同樂會



戶外旅遊/110 年 3 月頑皮世界春遊

3．社區融合



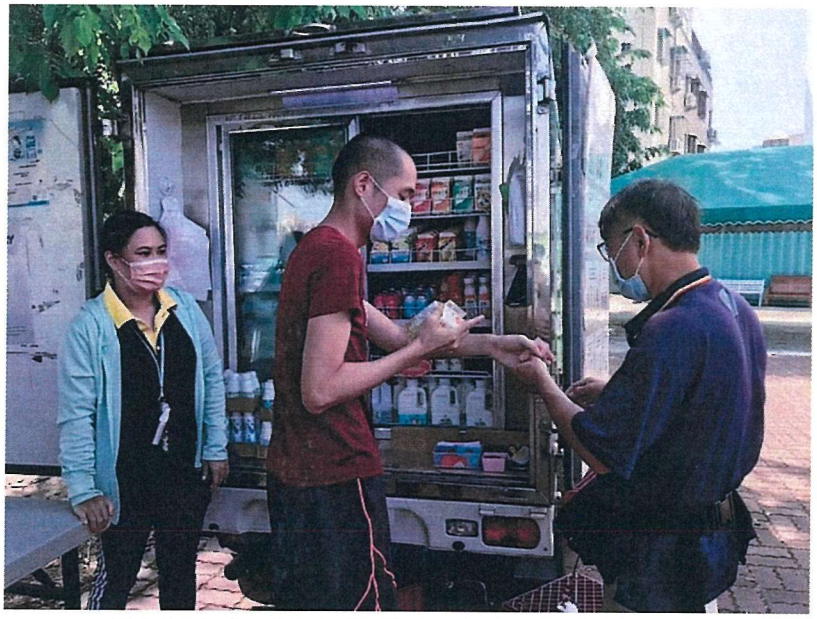
社區融合/110 年 1 月慈濟義剪



社區融合/110 年 3 月公益植樹節活動



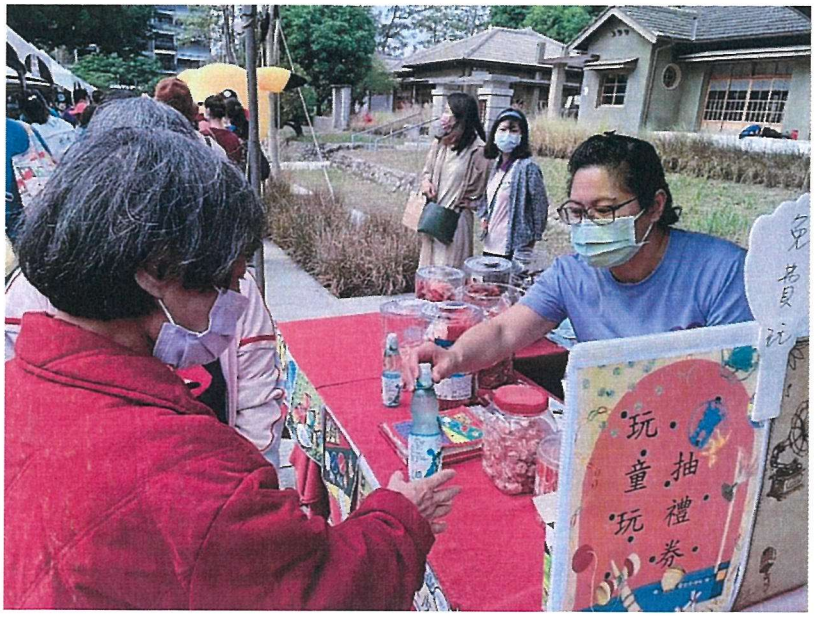
社區融合/110 年 4 月公益淨灘活動



社區融合/110 年 9 月牛奶車購物活動

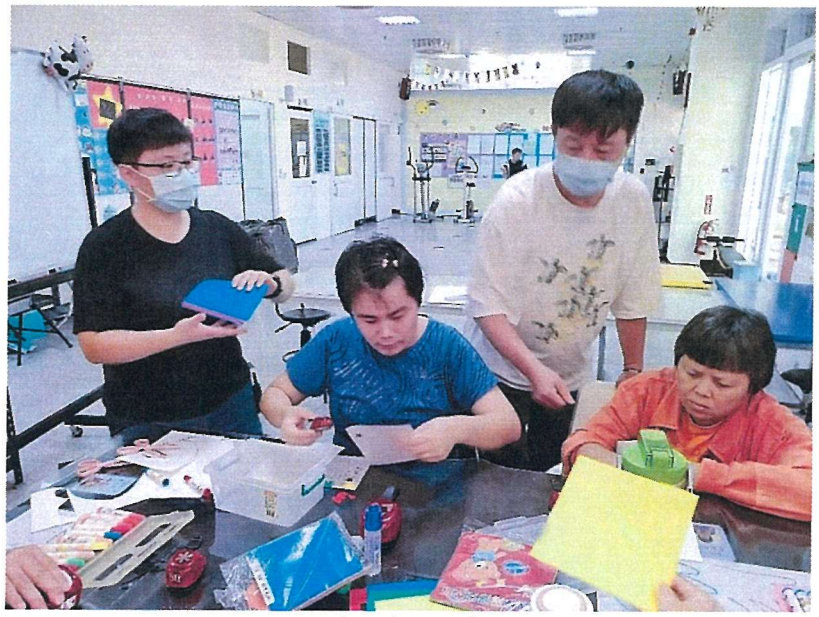


社區融合/110 年 10 月府南里健走活動



社區融合/110 年 11 月國際身障日活動

4．專業服務



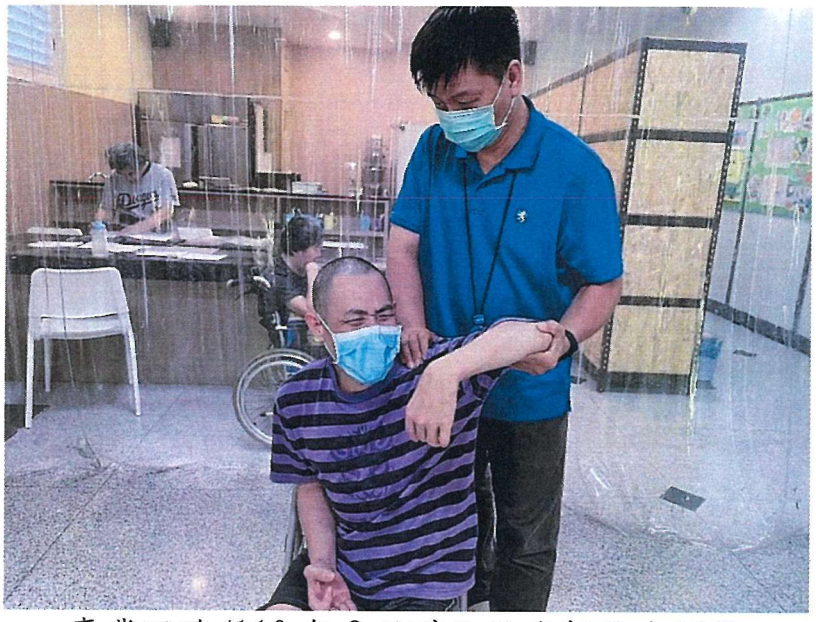
課程活動/6 月美術課程



作業活動/110 年 6 月洗車作業



專業服務/110 年 8 月物理治療師能力評估



專業服務/110 年 8 月職能治療師能力評估

5．健康照顧



感染管制/110 年 6 月新冠肺炎疫苗接種



健康管理/110 年 10 月全體健康檢查

6．權益自主



權益自主/110 年 3 月社團活動說明會



權益自主/110 年 5 月服務對象提款情境教學



權益自主/110 年 10 月權益委員會



權益自主/110 年 11 月五倍卷領取