

【聲明】嚴正澄清假冒本會名義之詐騙訊息

一、事件說明

今日 (2025 年 8 月 11 日) 下午 16:50，本會接獲民眾反映：於 Facebook 出現以「免費領物資 / 領補助」為名之不明貼文，誘導留言後轉至 LINE，進一步索取姓名、身分證、住址與金融資料，甚至要求寄送三張金融卡。該不法人士並仿冒「樂扶基金會」網站以騙取信任。所幸民眾至超商準備寄件時，經店員即時勸阻，並親赴本會查證，確認為詐騙情事。

二、本會立場

本會對任何假冒本會名義之詐騙行為予以最嚴厲之譴責，已啟動蒐證並保留一切法律追訴權。

三、重要聲明 (請務必辨識)

(一)本會絕不要求提供或寄送「金融卡、存摺、印鑑、密碼、一次性驗證碼 (OTP)」。

(二)本會不會透過陌生 LINE 帳號主動加好友，更不會要求以私訊交付個資或匯款。

(三)本會所有活動、物資與補助公告，以官方管道為準：

1. 官網：ilove.org.tw

2. Facebook 粉絲專頁：樂扶基金會。

凡與上述不符者，皆屬不實訊息。本會如需蒐集聯絡資訊，將以合法合規之表單與書面文件辦理，並清楚載明使用目的與窗口。

四、遇到疑似詐騙之處置建議

(一)立即停止提供任何個資與金融資訊，切勿寄送任何金融卡或存摺。

(二)保留證據：截圖對話、紀錄網址與帳號、留存寄件與匯款資訊。

(三)即刻報案：撥打 165 反詐騙諮詢專線或就近至警局報案。

(四)與本會聯繫：請私訊本粉專或透過本會聯絡方式協助查證。

聯絡電話：0800-828-580 (服務時段：08:30-12:00、13:30-18:00)

五、共同防護

感謝便利商店同仁即時協助，避免民眾受害。敬請各界相互轉知，提高警覺，共同打擊詐騙。

如因不實訊息造成民眾困擾與不安，本會深表遺憾；樂扶基金會將持續守護公益信任。

財團法人台南市樂扶社會福利慈善事業基金會

2025年8月11日

